

## **FAQ Glasfasernetz des Landkreises Uelzen – Stand März 2017**

### **Was muss ich tun, wenn ich schnelleres Internet brauche?**

Prüfen Sie zunächst, ob Sie zu einem „schwarzen“ oder einem „weißen“ Fleck gehören.

Wenn Sie zu einem schwarzen Fleck gehören: Telekommunikationsunternehmen (TKU) planen, bis Ende 2018 die Haushalte mit mindestens 30 Mbit/s zu versorgen. Hierfür müssen Sie in der Regel einen neuen Vertrag mit dem TKU abschließen.

Wenn Sie zu einem weißen Fleck gehören: Der Landkreis Uelzen wird Ihr Gebäude bis Ende 2019 mit einem Glasfaserkabel anschließen (FTTB), so dass Sie mindestens 50 Mbit/s bekommen.

Voraussetzung: Sie und möglichst viele andere Nutzer schließen in der Vorvermarktungsphase einen Vorvertrag ab. Wenn mindestens 60% der Haushalte in den weißen Flecken diesen Vertrag abschließen, wird ausgebaut. Und der Glasfaseranschluss bis zum Haus ist bei einem Vorvertrag für Sie kostenlos. Später kostet er im Schnitt deutlich mehr als 1.700 €. Auf [www.landkreis-uelzen.de/glasfaser](http://www.landkreis-uelzen.de/glasfaser) finden Sie eine interaktive Karte.

### **Wann kann ich das Glasfasernetz des Landkreises nutzen?**

Je nachdem, in welchem Cluster Sie wohnen: spätestens 2019. Die Reihenfolge des Clusterausbaus finden Sie auf [www.landkreis-uelzen.de/glasfaser](http://www.landkreis-uelzen.de/glasfaser)

Voraussetzung: Die Vorvermarktungsquote erreicht in Ihrem Cluster 60%.

### **Was soll ich machen, wenn mein Telefonanschluss gekündigt wurde oder ich sofort schnelleres Internet benötige?**

Sie sollten einen neuen Telefonvertrag abschließen und in der Vorvermarktungsphase in Ihrem Cluster einen Vertrag für das Glasfasernetz des Landkreises Uelzen unterschreiben. Nur dann helfen Sie dabei, dass die Quote von 60% erreicht wird und Sie den Hausanschluss kostenlos bekommen. Der Vorvertrag wird erst wirksam, wenn der jetzige Vertrag ausläuft.

### **Wie hoch werden die Preise sein?**

Die Preise für Internet und Telefonie sowie evtl. TV werden marktüblich sein. Je höher die gewünschte Geschwindigkeit ist, umso höher wird der Preis sein. Der Pächter des Landkreisnetzes wird seine Konditionen in der Vorvermarktungsphase bekannt geben.

### **Kann ich meine Telefonnummer mitnehmen?**

Ja!

### **Wo kann ich mich jederzeit über den aktuellen Sachstand informieren?**

Im Internet unter [www.landkreis-uelzen.de/glasfaser](http://www.landkreis-uelzen.de/glasfaser). Hier finden Sie auch aktuelle Pressemitteilungen.

- Hotline: Tel.: 0581 8004994
- Per mail: [glasfaser@landkreis-uelzen.de](mailto:glasfaser@landkreis-uelzen.de)

### **Wie wird die Vorvermarktungsquote errechnet?**

Die Zahl der Vorverträge wird durch die Zahl der Haushalte in dem weißen Fleck geteilt. Wenn sie mindestens 60% beträgt, wird ausgebaut. Auch in einem Cluster mit sehr vielen schwarzen Flecken wie z. B. in der Stadt Uelzen kann sie genauso gut erreicht werden wie in anderen Regionen.

### **Welche Bandbreiten sind mit dem Glasfasernetz möglich?**

Theoretisch ist die Bandbreite unbegrenzt, die Angebote des Pächters werden bei mindestens 50 Mbit/s beginnen. Wer eine höhere Bandbreite benötigt, kann einen entsprechenden Vertrag abschließen, da technisch noch viel mehr möglich ist. Heute liegt der Standard im Landkreis Uelzen bei ca. 2 - 16 Mbit/s.

### **Wie lange läuft üblicherweise der Vertrag für die Bürger mit der LüneCom oder anderen Telekommunikationsanbietern?**

Neue Verträge laufen in der Regel 24 Monate.

### **Wie erfahre ich, ob ich zum weißen oder zum schwarzen Gebiet gehöre?**

Unter [www.landkreis-uelzen.de/glasfaser](http://www.landkreis-uelzen.de/glasfaser) finden Sie eine interaktive Karte auf der die Gebiete markiert sind.

### **Brauche ich wirklich so einen schnellen Internetanschluss? Ich bin doch mit 10 Mbit/s sehr zufrieden.**

Aktuell verdoppelt sich der Bandbreitenbedarf, bedingt durch neue Angebote und Dienste, ungefähr alle 2 Jahre. Vor einigen Jahren hatte z. B. ein USB-Stick einige Mbit Speicherkapazität. Heute bewegt sich das bei mehreren Gigabit, also mehr als 100 mal so viel. Ähnlich ist es mit dem Übertragen der Daten. Schülerinnen und Schüler werden ihre Hausaufgaben nicht mehr in kurzer Zeit erledigen können, Sie können nicht mehr ruckelfrei fernsehen, streamen oder skypen. Und selbst wenn Sie meinen, dass Sie selbst kein schnelleres Internet brauchen: Der Wert Ihres Hauses wird mit Glasfaseranschluss steigen; Ihre Enkel besuchen Sie auch für längere Zeit, weil sie bei Ihnen surfen können, die Ärztin kann Ihre Gesundheit per Internet checken und Sie ersparen sich zeitaufwändige Arztbesuche.

### **Wertsteigerung der Immobilie**

So wie eine gute Isolierung und eine energiesparende Heizung zur Wertsteigerung des Hauses beitragen, trägt auch der Glasfaseranschluss zu diesem bei. Ein Glasfaseranschluss ermöglicht die Einrichtung eines Heimarbeitsplatzes und erlaubt die Steuerung der Hausinfrastruktur. So kann z.B. die Heizungsanlage bzw. die Raumtemperatur von unterwegs gesteuert werden. Ihr Haus kann Ihnen Probleme wie Einbruch-, Feuer- oder Wasseralarm mitteilen. Der Wert der Immobilie steige auf jeden Fall, so dass auch Hauseigentümern, deren Mieter keinen Vorvertrag schließen, nur empfohlen werden kann, einen Vorvertrag als Eigentümer zu schließen, um die Hausanschlusskosten zu sparen.

### **Glasfaseranschluss im Alter**

Braucht man das im Alter noch? Ich hab doch keinen Computer und will nicht ins Internet! Neben der Wertsteigerung ihres Objektes (falls Sie es einmal verkaufen wollen) bietet Ihnen der Glasfaseranschluss aber auch Vorteile, wenn Sie keinen Computer haben. Mit der Glasfaser können Hilfsmittel installiert werden, die es ermöglichen im Alter auch in seiner gewohnten Umgebung jeder Zeit einen Hausnotruf abzusetzen. Ihre Kinder und Enkel können ihren Breitbandanschluss nutzen, aber auch Personen die Ihnen hilfreich zur Seite stehen können so über den Anschluss für Sie hilfreiche Dienstleistungen abwickeln. Telefon und Fernseher bekommen mit einem Breitbandanschluss viele Möglichkeiten Ihnen das Leben auf dem Land auch im Alter zu ermöglichen.

### **Was kann ich als Bürger oder Bürgerin tun, um den kreisweiten Glasfaserausbau zu unterstützen?**

Vertrag z.B. beim Pächter oder einem anderen Nutzer des Glasfasernetzes unterzeichnen und selbst bei laufendem Vertrag mit einem anderen Telefon- und Internetanbieter für eine zukünftige Nutzung den Hausanschluss erstellen lassen.

- In der Nachbarschaft werben
- Den Pächter zu lokalen Veranstaltungen Ihres Vereins, der Feuerwehr etc. einladen.
- Multiplikator für Ihren Ortsteil werden

### **Wie hoch werden für mich als Unternehmen/Privater die Hausanschlusskosten?**

Der Hausanschluss wird bei einem Vertrag in der Vorvermarktungsphase kostenlos sein, später werden die tatsächlichen Kosten (im Schnitt deutlich mehr als 1.700 €) bezahlt werden müssen. Der Wert der Immobilie steige auf jeden Fall, so dass auch Hauseigentümern, deren Mieter keinen Vorvertrag schließen, nur empfohlen werden kann, einen Vorvertrag als Eigentümer zu schließen, um die Hausanschlusskosten zu sparen.

### **Zahle ich einen Zuschlag, wenn ich im Randgebiet wohne?**

Nein.

### **Werden alle Gebäude angeschlossen?**

99,5% aller Gebäude in den weißen Flecken werden mit dem Glasfasernetz des Landkreises angeschlossen, wenn die Vorvermarktungsquote von 60% im jeweiligen Cluster erreicht wird. Auch kleinste Dörfer werden schnelles Internet bekommen.

### **Was ist die Vorvermarktung?**

Der Pächter beginnt drei Monate vor dem geplanten Baubeginn mit dem Abschluss von Verträgen für die Nutzung des Glasfasernetzes. Wenn mindestens 60% aller unterversorgten Haushalte in dem jeweiligen Cluster einen Vorvertrag abschließen, dann wird tatsächlich gebaut. Der Pächter wird in Veranstaltungen, mit Flyern und durch persönliche Beratungen über seine Angebote informieren. Auch seine Vertriebspartner stehen für Informationen zur Verfügung.

### **Kann ich als Mieter/-in einen Vorvertrag unterzeichnen oder muss mein Vermieter hier tätig werden?**

Als Mieterin können Sie einen Vorvertrag unterzeichnen. Der Vermieter oder eher der Grundstückseigentümer muss allerdings die Grundstückseigentümergeklärung für den Landkreis unterzeichnen und damit gestatten über das Grundstück das Gebäude anzuschließen.

### **Warum gibt der Landkreis Steuergelder für das Glasfasernetz aus?**

Wenn der Landkreis sich nicht um schnelleres Internet kümmern würde, hätte fast die Hälfte der Haushalte und Unternehmen im Landkreis in absehbarer Zeit keine Übertragungsraten von mehr als 6 Mbit/s. Bewohner und Arbeitnehmer würden die Dörfer verlassen, Unternehmen würden nicht mehr arbeiten können und keine Arbeitskräfte mehr finden. Der Landkreis will die Zukunft aller Unternehmen und Bewohner und Bewohnerinnen sichern. Langfristig kann sich das Projekt über Zuschüsse und Pachteinnahmen finanzieren.

### **Gibt es Zuschüsse von Bund und Land oder muss der LK das alleine finanzieren?**

Land und Bund sind sehr daran interessiert, dass auch der ländliche Raum mit schnellem Internet versorgt wird und fördern das Projekt mit Zuschüssen und zinsgünstigen Darlehen.

### **Upload/ Download bei der Glasfaser**

Bei Kupferdrahtanschlüssen können Up-/ Download nicht beliebig hoch und ggf. zu gleichen Teilen (symmetrische Übertragung) bereitgestellt werden. Dieses ist durch die beschränkte Bandbreite des Kupferdrahtes bedingt. Bei der Glasfaser ist dieses Problem nicht gegeben. Hier lassen sich Bandbreiten von mehreren Gigabit im Up- und Download beliebig einstellen und auf Wunsch sogar symmetrisch. Dazu wird einfach das entsprechende Produkt vom Kunden ausgewählt und entsprechend in der Technik per Software eingestellt. Die Glasfaser überträgt dieses ohne Probleme. Mit einem Glasfaseranschluss können Bandbreiten von morgen ohne zukünftige Änderung des Hausanschlusses ins Haus transportiert werden.

### **Überspannungsschäden**

Durch die Kupferdrähte der Telefonleitung werden oft bei Gewitter Überspannungen ins Haus eingeleitet, die zur Zerstörung der Telefonanlage führen können. Bei einem Glasfaseranschluss entfällt diese Möglichkeit, da die Glasfaser im Gegensatz zur Kupferleitung keine Überspannung bzw. Strom leitet.

### **Abhörsicherheit**

Alles was mit wechselnden Stromimpulsen zutun hat (WLAN, Funk und der Telefondraht) sendet elektromagnetische Wellen aus und kann damit abgehört werden. Die Glasfaser arbeitet mit Licht. Um eine Glasfaser abhören zu können, muss man an die Faser selbst kommen. Das Aufstellen einer Antenne reicht hier nicht aus. Damit ist das Abhören der Glasfaser zwar nicht unmöglich, erfordert aber wesentlich mehr Aufwand.